



Czosnów, dnia 12.04.23

POLITYKA REKLAMACYJNA

Niniejsza polityka reklamacyjna określa tryb przyjmowania zgłoszeń reklamacyjnych od klientów przez firmę Kuchnie Świata S.A.

Reklamacje jakościowe należy składać niezwłocznie po zaobserwowaniu włościwości dostawy budzących zastrzeżenia na adres mailowy: dzial.jakosci@kuchnieswiata.com.pl. lub na adres mailowy przedstawiciela handlowego firmy przypisanego do danego klienta.

Zgłoszenie powinno zawierać uzupełniony protokół reklamacji jakościowej oraz dokumentację zdjęciową wyraźnie przedstawiającą wady oraz oznakowanie dostarczonych produktów (numer partii, data przydatności).

W sytuacji braku możliwości wysłania przez klienta wypełnionego protokołu reklamacyjnego dane do jego wypełnienia powinny zostać przekazane przedstawicielowi handlowemu, który w imieniu klienta przesyła uzupełniony protokół wraz z dokumentacją zdjęciową na adres: dzial.jakosci@kuchnieswiata.com.pl

Dostarczenie informacji niepełnych oraz odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień są podstawą do odrzucenia reklamacji.

Reklamacje jakościowe należy zgłosić przed upływem terminu przydatności do spożycia danego produktu. Decyzja o postępowaniu z reklamowanymi produktami, (możliwość zwrotu czy utylizacja) powinna być pisemnie/elektronicznie potwierdzona przez przedstawiciela firmy Kuchnie Świata jak najszybciej ale nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od złożenia reklamacji.

Działania podjęte bez uzgodnienia między stronami mogą skutkować odrzuceniem reklamacji oraz odmową ponoszenia odpowiedzialności z uwzględnieniem kosztów związanych z wszczętymi czynnościami.

Pełnomocnik ds. jakości