

## **Klauzula informacyjna dla osób składających reklamacje**

### **KLAUZULA INFORMACJA**

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

#### **I. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) jest **Kuchnie Świata S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Słodowiec 10 lok. 10, 01-708 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

#### **II. Kontakt w sprawie ochrony danych**

W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw możesz kontaktować się z nami na nasz adres e-mail: [iodo@kuchnieswiata.com.pl](mailto:iodo@kuchnieswiata.com.pl) lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

#### **III. Inspektor**

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych możesz się z nim skontaktować wysyłając e-mail na adres: [iodo@kuchnieswiata.com.pl](mailto:iodo@kuchnieswiata.com.pl)

#### **IV. Cele i podstawy przetwarzania**

Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora celu obsługi postępowania reklamacyjnego na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO – w przypadku roszczenia z gwarancji albo art. 6 ust. 1 lit c RODO – w przypadku roszczenia z rękojmi.

#### **V. Odbiorcy danych**

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: w szczególności dostawcom usług IT, osobom współpracującym z Administratorem w zakresie realizacji ww. celów.

#### **VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych**

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

#### **VII. Okres przechowywania danych**

Twoje dane będą przechowywane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

## **VIII. Twoje prawa**

- Podanie danych jest dobrowolne jednakże wymagane aby przeprowadzić postępowanie reklamacyjne.
- Masz prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
- Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

## **IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.