

Klauzula informacyjna dot. nagrywania rozmów telefonicznych

KLAUZULA INFORMACJA

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły tego dotyczące znajdziesz poniżej.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”) jest **Kuchnie Świata S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Słodowiec 10 lok. 10, 01-708 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

II. Kontakt w sprawie ochrony danych

W sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw możesz kontaktować się z nami na nasz adres e-mail: iod@kuchnieswiata.com.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

III. Inspektor

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Możesz się z nim skontaktować wysyłając e-mail na adres: iod@kuchnieswiata.com.pl

IV. Cele i podstawy przetwarzania

- Administrator przetwarza Twoje dane, zgromadzone w ramach systemu teleinformatycznego w czasie nagrywania głosowego połączeń przychodzących i wychodzących zarejestrowanych przez Kuchnie Świata S.A., w oparciu o art. 6 ust 1 lit a RODO, w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami, zapewnienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi;
- Rejestrowanie rozmów może być również wykorzystywane w celu ewentualnego zabezpieczenia oraz dochodzenia roszczeń, na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO.

V. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług niezbędnych do realizacji ww. celów oraz organom państwowym.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Twoich danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VII. Okres przechowywania danych

- Zapis nagranych rozmów telefonicznych w systemie teleinformatycznym jest przechowywany przez okres 3-miesiący od dnia nagrania.
- W przypadku, gdy nagranie stanowi dowód w sprawie, a Administrator powziął, w tym zakresie wiedzę, nagrania stanowią dowód w prowadzonym postępowaniu i zostają zabezpieczone przez Administratora, a termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
- W zakresie danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO do czasu zrealizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratora albo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

VIII. Twoje prawa

- Podanie danych jest dobrowolne i poprzedzone zgodą na kontynuowanie rozmowy. Po nawiązaniu połączenia telefonicznego, a przed rozpoczęciem rozmowy jesteś informowana poprzez komunikat głosowy o nagrywaniu rozmowy. Jeżeli nie wyrażasz zgody na ich nagrywanie należy przerwać połączenie.
- Masz prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- W każdej chwili masz prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
- Jeżeli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.